**II. Câu hỏi Dịch vụ chi hộ**

1. Đối với dịch vụ chi hộ tiền giải ngân, GDV có được phép chi làm nhiều lần cho 1 giao dịch chi tiền không?

GDV chỉ được phép chi hộ 1 lần cho 1 giao dịch chi tiền, chi đúng, đủ số tiền hệ thống truy vấn thông tin trả ra.

2. Dịch vụ chi hộ tiền giải ngân có cho phép ủy quyền người khác đến nhận thay không?

Không

Người nhận tiền phải là người đứng tên trên hợp đồng vay và trực tiếp ra bưu cục nhận tiền.

3. Chứng từ, ấn phẩm nghiệp vụ và các báo cáo dịch vụ chi hộ được lưu giữ trong thời hạn bao nhiêu lâu?

03 năm

4) Dịch vụ chi hộ MC Credit có chi hộ tại địa chỉ không?

Không, chỉ chi hộ tại quầy giao dịch

5) Trong dịch vụ chi hộ MC Credit, trường hợp người nhận tiền làm lại GTTT nhưng giữ nguyên số, khi truy vấn thông tin người nhận tiền trả về trên hệ thống chi hộ, số GTTT trùng khớp nhưng khác ngày cấp, nơi cấp, Giao dịch viên có được phép chi tiền cho người nhận không?

Có

6. Khách hàng có được phép sử dụng Giấy tờ tùy thân photo để giao dịch nhận tiền chi hộ không?

Không, phải là Giấy tờ tùy thân bản gốc

7. Khách hàng có được phép sử dụng Giấy tờ tùy thân hết hạn để giao dịch nhận tiền chi hộ không?

Không, phải là Giấy tờ tùy thân còn hiệu lực thời hạn

8. Chứng từ hợp lệ của dịch vụ Chi hộ là như thế nào?

Có đầy đủ dấu ngày, chữ ký của khách hàng, Giao dịch viên, Kiểm soát viên

9. Dịch vụ chi hộ tiền giải ngân có được chi tiền cho khách hàng không biết chữ không?

Không, khi phát hiện khách hàng nhận tiền giải ngân là người không biết chữ, GDV cần dừng giao dịch và thông báo khách hàng liên hệ với đối tác để được hướng dẫn xử lý

10. Dịch vụ chi hộ có mấy loại ấn phẩm giao dịch?

Có 2 loại: ấn phẩm in sẵn (Phiếu yêu cầu giao dịch) và ấn phẩm in từ hệ thống (giấy chứng nhận trả tiền).

11. Số tiền giao dịch tối đa của 1 giao dịch chi hộ FE Credit là bao nhiêu?

70 triệu đồng/giao dịch

12. Giao dịch chi hộ tiền giải ngân sau khi xác nhận thanh toán có được phép hủy không?

Không, trường hợp do khách hàng xin hủy thì GDV liên hệ với TCT để được hướng dẫn giải quyết.

13. Số tiền giao dịch tối đa của 1 giao dịch chi hộ MC Credit là bao nhiêu?

50 triệu đồng/giao dịch

14. Dịch vụ chi hộ tiền mặt giải ngân có được chi tiền cho người nhận bằng tài khoản ngân hàng hoặc ví điện tử không?

Không, chỉ chi bằng tiền mặt

15. Dịch vụ chi hộ tiền mặt giải ngân có được chi ít hơn số tiền trên hệ thống trả ra không?

Không, chi đúng, đủ số tiền trên hệ thống trả về

16. Dịch vụ chi hộ tiền giải ngân có cung cấp ngoài giờ hành chính không?

Không, trường hợp cần giao dịch ngoài giờ hành chính, khách hàng cần liên hệ trước với bưu cục để được hướng dẫn.

17. Mã số tham chiếu để truy vấn của dịch vụ chi hộ FE CREDIT là số nào?

Là số Giấy tờ tùy thân của khách hàng và số hồ sơ khoản vay

18. Mã số tham chiếu để truy vấn của dịch vụ chi hộ MC CREDIT là số nào?

Là mã số nhận tiền do đối tác cung cấp qua tin nhắn điện thoại cho khách hàng

19. Dịch vụ chi hộ tiền giải ngân có được cung cấp tại Điểm Bưu điện VHX không?

Không, do ĐBĐVHX không có kiểm soát viên

20. Dịch vụ chi hộ tiền giải ngân được cung cấp tại các bưu cục nào?

Được cung cấp tại các bưu cục cấp 1, cấp 2